

Kierunek: Technik bezpieczeństwa i higieny pracy, Pracownia Komunikacji interpersonalnej,
nauczyciel: Agata Zapała

III BLOK

Test sprawdzający

1. Zachowania asertywne:

- a) powinny stanowić podstawę komunikacji w organizacji,
- b) powodują dezorganizację,
- c) powinny charakteryzować jedynie postawę przełożonych,
- d) to inaczej „informacja zwrotna”.

2. Jedną z przyczyn powodujących, że zachowania asertywne mogą stanowić trudność jest:

- a) organizacja pracy oparta na partnerskich stosunkach,
- b) sposób wychowania polegający na zachęcaniu do niewyrażania swoich potrzeb,
- c) spójność mowy ciała ze słowami,
- d) stosowanie komunikatów „JA”.